

Số: /BC-BVM

Gia Lai, ngày tháng 7 năm 2025

**BÁO CÁO CÔNG TÁC CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH
QUÝ II NĂM 2025**

Thực hiện kế hoạch số 792/KH-BVM ngày 03 tháng 6 năm 2025 về việc kiểm tra, giám sát công tác chăm sóc người bệnh tại các khoa phòng. Bệnh viện Mắt đã triển khai kiểm tra, giám sát công tác chăm sóc người bệnh Quý II năm 2025 và kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG:

Nhân lực:

Quý IV	Khoa phòng	Tổng số	Đi học	Nghỉ Phép/ TS	Hiện có	Ghi chú
Từ tháng 04 đến tháng 06	Glaucome ĐTTT	8	00	01	7	Nghỉ Sinh
	KM,GM Phần phụ	5	00	01	4	Nghỉ Sinh
	Khám	10	00	00	10	
	Phẫu thuật GM- HS	6	00	00	6	
	Khoa Mắt trẻ	3	00	00	3	
	KHTH- CĐ	2	00	00	2	
	PĐD- QLCL-CNTT	4	00	00	4	
	Tổng cộng		38	00	02	36

II. NHẬN XÉT HOẠT ĐỘNG ĐIỀU DƯỠNG:

- Thuận Lợi:

+ Được sự ủng hộ, tạo điều kiện của Ban giám đốc và các Bác sỹ trong công tác chăm sóc người bệnh.

+ Có phối hợp hỗ trợ nhiệt tình nhân lực điều dưỡng của các khoa khác khi điều dưỡng của khoa đi công tác hoặc nghỉ phép.

+ Các điều dưỡng trong các khoa luôn luôn nhiệt tình trong công tác chăm sóc người bệnh.

- Hoạt động:

- Triển khai thông tư 31/2021/TT- BYT của Bộ y tế ngày 28 tháng 12 năm 2021 về quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.
- Thực hiện triển khai công tác điều dưỡng định kỳ hàng quý :
 - + Họp hội đồng người bệnh cấp khoa hàng tuần, cấp viện hàng tháng.
 - + Bình phiếu chăm sóc
 - + Kiểm tra công tác điều dưỡng .
 - + Khảo sát sự hài lòng người bệnh.
 - + Họp điều dưỡng các khoa, điều dưỡng trưởng hàng tháng.
 - + Họp Hội đồng chăm sóc người bệnh hàng quý /1 lần.
- Thông tư số 18/2020/TT- BYT của Bộ y tế quy định về hoạt động dinh dưỡng trong bệnh viện:
 - + Theo dõi đánh giá tình trạng dinh dưỡng người bệnh. .
 - + Tư vấn hướng dẫn dinh dưỡng cho người bệnh hàng ngày.
 - + Giáo dục truyền thông về dinh dưỡng cho người bệnh hàng ngày .

III. KẾT QUẢ KIỂM TRA-GIÁM SÁT ĐÁNH GIÁ:

1 . Nội dung kiểm tra:

- Nội dung kiểm tra về công tác điều dưỡng, dinh dưỡng tiết chế, công kiểm soát nhiễm khuẩn. Trong các đợt kiểm tra đoàn đã nhắc các khoa những gì khoa chưa làm được và đề nghị các khoa triển khai thông tư 31/2021/TT- BYT của Bộ y tế ngày 28 tháng 12 năm 2021 về quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện, Thông tư số 18/2020/TT- BYT của Bộ y tế quy định về hoạt động dinh dưỡng trong bệnh viện.

- Các mẫu phiếu kiểm tra đánh giá công tác chăm sóc người bệnh theo quyết định số 74/QĐ- BVM ngày 17 tháng 7 năm 2025 của Bệnh viện Mắt tỉnh Gia Lai,

2. Địa điểm kiểm tra:

Khoa kết giác mạc phần phụ; Khoa Đục TTT- glaucome ; Khoa khám bệnh – Cấp cứu ; Khoa mắt trẻ em .

2.1. Khoa kết giác mạc phần phụ:

• **Đánh giá công tác của điều dưỡng thực hiện tại khoa**

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	
1	Quản lý	14	87	Tốt
2	Chăm sóc người bệnh	58		
3	Quy định chất thải	9		
4	Quy về cận lâm sàng	6		
Tổng cộng		87		

+ Nhận xét

- Công tác hoạt động của khoa. Cần làm tốt hơn nữa vệ sinh khoa phòng, thực hiện tốt rửa tay trong 5 thời điểm, phiếu chăm sóc ghi chép tốt hơn nữa trong bệnh án điện tử theo dõi các diễn biến theo từng ngày, chất thải y tế phải thu gom đúng quy định.

- Tăng cường công tác nhắc nhở bệnh nhân và người nhà không hút thuốc lá, tuyên truyền bệnh nhân giữ gìn vệ sinh chung trong thời gian nằm viện; hạn chế thanh toán không dùng tiền mặt.

- Sổ hợp cần ghi chép các văn bản mới triển khai trong tháng, Sổ hợp hội đồng người bệnh, sổ đi buồng hàng ngày phải ghi đầy đủ nội dung phản ánh của bệnh nhân nếu có ; In các kế hoạch, báo cáo... hoạt động của bệnh viện lưu tại khoa để làm bằng chứng .

- Bệnh án điện tử hoàn thành theo đúng quy định.

Đánh giá công tác dinh dưỡng - tiết chế tại khoa

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ %	
1	Công cụ đánh giá tình trạng dinh dưỡng	40	85	Tốt
2	Hoạt động dinh dưỡng – tiết chế	45		
Tổng cộng		85		

+ Nhận xét

- Về đánh giá tình trạng dinh dưỡng người bệnh trong quá trình nhập viện đều theo dõi và thực hiện tốt, có đánh giá phiếu mẫu sàng lọc đầy đủ

2.2. Khoa Đục TTT- Glaucome.

• Đánh giá công tác của điều dưỡng thực hiện tại khoa

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	
1	Quản lý	13	86	Tốt
2	Chăm sóc người bệnh	59		
3	Quy định chất thải	8		
4	Quy về cận lâm sàng	6		
Tổng cộng		86		

+ Nhận xét

- Công tác hoạt động của khoa. Cần làm tốt hơn nữa vệ sinh khoa phòng, thực hiện tốt rửa tay trong 5 thời điểm, phiếu chăm sóc ghi chép tốt hơn nữa trong bệnh án điện tử theo dõi các diễn biến theo từng ngày, chất thải y tế phải thu gom đúng quy định.

- Tăng cường công tác nhắc nhở bệnh nhân và người nhà không hút thuốc lá, tuyên truyền bệnh nhân giữ gìn vệ sinh chung trong thời gian nằm viện; hạn chế thanh toán không dùng tiền mặt.

- Sổ hợp cần ghi chép các văn bản mới triển khai trong tháng, In các kế hoạch, báo cáo... hoạt động của bệnh viện lưu tại khoa để làm bằng chứng .

- Bệnh án điện tử hoàn thành theo đúng quy định.

Đánh giá công tác dinh dưỡng - tiết chế tại khoa

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	
1	Công cụ đánh giá tình trạng dinh dưỡng	40	80	Khá
2	Hoạt động dinh dưỡng – tiết chế	40		
Tổng cộng		80		

+ Nhận xét

- Về đánh giá tình trạng dinh dưỡng người bệnh trong quá trình nhập viện đều theo dõi và thực hiện tốt, có đánh giá phiếu mẫu sàng lọc đầy đủ .

2.3. Khoa khám bệnh – Cấp cứu .

- **Đánh giá công tác của điều dưỡng thực hiện tại khoa**

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	
1	Quản lý	26	86	Tốt
2	Chăm sóc người bệnh	40		
3	Quy định chất thải	20		
Tổng cộng		86		

+ Nhận xét

- Tăng cường công tác nhắc nhở bệnh nhân và người nhà không hút thuốc lá, tuyên truyền bệnh nhân giữ gìn vệ sinh chung trong thời gian nằm viện; hạn chế thanh toán không dùng tiền mặt.

- Bổ sung nước sát khuẩn tay nhanh tại các bồn rửa tay.

- Sổ hợp cần ghi chép các văn bản mới triển khai trong tháng, Sổ hợp khoa, sổ đi kiểm tra hàng ngày phải tuyên ghi đầy đủ nội dung kiểm tra, phản ánh của bệnh nhân; In các kế hoạch, báo cáo... hoạt động của bệnh viện lưu tại khoa để làm bằng chứng .

- Sổ hợp cần ghi chép các văn bản mới triển khai; In các kế hoạch, báo cáo... hoạt động của bệnh viện lưu tại khoa để làm bằng chứng .

- Hàng ngày phải ghi đầy đủ thông tin tên Bác sĩ, điều dưỡng được phân công phụ trách, thực hiện.

- Phối hợp các khoa, phòng hoàn thành Bệnh án điện tử theo đúng quy định.

Đánh giá công tác dinh dưỡng - tiết chế tại khoa

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	

1	Công cụ đánh giá tình trạng dinh dưỡng	20	80	Khá
2	Hoạt động dinh dưỡng – tiết chế	60		
Tổng cộng		80		

+ Nhận xét

- Về đánh giá tình trạng dinh dưỡng người bệnh trong quá trình khám đều đánh giá thực tốt, hướng dẫn tư vấn đầy đủ .

2.4.Khoa Mắt Trẻ em .

• Đánh giá công tác của điều dưỡng thực hiện tại khoa

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	
1	Quản lý	14	88	Tốt
2	Chăm sóc người bệnh	59		
3	Quy định chất thải	9		
4	Quy về cận lâm sàng	6		
Tổng cộng		88		

+ Nhận xét

- Tăng cường công tác nhắc nhở bệnh nhân và người nhà không hút thuốc lá, tuyên truyền bệnh nhân giữ gìn vệ sinh chung trong thời gian nằm viện; hạn chế thanh toán không dùng tiền mặt.

- Công tác hồ sơ bệnh án điện tử thực hiện theo đúng Quy định, ghi chép sổ sách Điều dưỡng thực hiện tốt, tuy nhiên ghi chép cập nhật thêm các công văn, chỉ thị... quan trọng cần phổ biến cho NV khoa được biết.

- Sổ họp cần ghi chép các văn bản mới triển khai trong tháng, Sổ họp hội đồng người bệnh, sổ đi buồng hàng ngày phải tuyên ghi đầy đủ nội dung kiểm tra, phản ánh của bệnh nhân nếu có.

- In các kế hoạch, báo cáo... hoạt động của bệnh viện lưu tại khoa để làm bằng chứng .

- Cập nhật thường xuyên thẻ theo dõi bình chữa cháy.

• Đánh giá công tác dinh dưỡng - tiết chế tại khoa

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	
1	Công cụ đánh giá tình trạng dinh dưỡng	40	85	Tốt
2	Hoạt động dinh dưỡng – tiết chế	45		
Tổng cộng		85		

+ Nhận xét

- Về đánh giá tình trạng dinh dưỡng người bệnh trong quá trình nhập viện đều theo dõi và thực hiện tốt, có đánh giá phiếu mẫu sàng lọc đầy đủ.

Trên đây là kết quả kiểm tra giám sát công tác chăm sóc người bệnh tại các khoa, phòng Quý II năm 2025. Bệnh viện Mắt báo cáo cho các khoa phòng./.

Nơi nhận :

- Các khoa phòng ;
- Lưu VT, Phòng ĐD -QLCL-CNTT .

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Lâm Hoàng