

SỞ Y TẾ TỈNH BÌNH ĐỊNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

BỆNH VIỆN MẮT

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BVM-P.ĐD.QLCL.CNTT

Bình Định, ngày tháng 6 năm 2025

V/v báo cáo về đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Bình Định

Thực hiện Công văn số 2368/SYT-NVY ngày 02/6/2025 của Sở Y tế về việc báo cáo về đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công.

Bệnh viện Mắt kính báo cáo tình hình triển khai thực hiện và kết quả khảo sát cụ thể như sau:

1. Tình hình triển khai việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại đơn vị.

Bệnh viện Mắt đã triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế tại đơn vị theo Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08/01/2024 của Bộ Y tế Quyết định ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024-2030.

1.1 Công cụ khảo sát: Phiếu phỏng vấn, phiếu đánh giá theo mẫu quy định của Bộ y tế

1.2 Cách tiến hành: Phòng Điều dưỡng kết hợp với các khoa tiến hành khảo sát người bệnh.

1.3. Thời gian khảo sát: Hàng quý

1.4 Yêu cầu: Đảm bảo, thông tin chính xác, trung thực, khách quan;

1.5. Khi đủ số lượng phiếu khảo sát nhân viên phòng Điều dưỡng – QLCL-CNTT tiến hành nhập thông tin khảo sát trên phiếu trực tiếp vào phần mềm khảo sát hài lòng của Bộ Y tế

2. Kết quả về mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công do đơn vị cung cấp, cụ thể:

TT	Nội dung	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Đến 6/2025
1	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú	98,46	95,6	96	96,6	95,2
2	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú	88,94	87,9	98	97,8	98
3	Tỷ lệ hài lòng chung	94	91,8	97	97,2	96,6

Bệnh viện Mắt kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các khoa, phòng
- Trang TTĐT BVM;
- Lưu: VT, P.ĐD-QLCL-CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Lâm Hoàng