

Số: /KH-BVM

Gia Lai, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận chính quyền của Bệnh viện Mắt 6 tháng cuối năm 2025

Căn cứ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Căn cứ vào chỉ đạo của Sở Y tế và tình hình thực tế tại bệnh viện, Bệnh viện Mắt xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận của Bệnh viện Mắt 6 tháng cuối năm 2025, gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tiếp tục thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động và người dân trong hoạt động của bệnh viện.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động trong bệnh viện về xây dựng, thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận chính quyền, nhằm phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động trong bệnh viện và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị.

- Thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận phải gắn liền với sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng; chấp hành nguyên tắc tập trung dân chủ; phát huy vai trò của người đứng đầu đơn vị và của các tổ chức đoàn thể; dân chủ trong khuôn khổ của Hiến pháp và pháp luật; Tăng cường công tác dân vận của chính quyền gắn với cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh; kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của viên chức, người lao động và quyền làm chủ của nhân dân, cản trở việc thực hiện nhiệm vụ của đơn vị.

- Xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động có đủ phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của đất nước. Phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiến hà, sách nhiễu với người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh. Nâng cao ý thức chấp hành quy định và nội quy của đơn vị; phòng ngừa và ngăn chặn tình trạng viên chức, người lao động của đơn vị bị bạo hành khi thực thi nhiệm vụ.

Triển khai kịp thời, đồng bộ, sát thực tế; có sự phân công rõ ràng, gắn với trách nhiệm của các khoa, phòng.

Gắn thực hiện quy chế dân chủ với phong trào thi đua yêu nước và việc học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tuyên truyền, quán triệt và nâng cao nhận thức

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng và thực hiện dân chủ trong hoạt động theo hướng dẫn của các cấp. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng các văn bản quy phạm pháp luật nhằm nâng cao nhận thức cho đảng viên, viên chức lao động đơn vị, cụ thể như sau:

+ Luật số 10/2022/QH15 ngày 10/11/2022 về Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực từ ngày 01/7/2023; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ về việc Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

+ Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”;

+ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ và Chỉ thị số 07/CT-CTUBND ngày 17/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về xây dựng, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đơn vị trong triển khai thực hiện;

+ Các văn bản pháp luật liên quan khác.

Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ người dân cho viên chức, người lao động

Quán triệt cho viên chức, người lao động thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế, quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử trong thực thi nhiệm vụ, công vụ và trong quan hệ, giải quyết công việc với tổ chức, công dân.

- Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính; khắc phục thủ tục hành chính còn rườm rà và gây phiền hà cho tổ chức, công dân. Áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám chữa bệnh và hiện đại hóa hành chính.

- Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ việc phải công khai để viên chức, người lao động biết, nhất là những việc liên quan đến quyền, lợi ích chính đáng của viên chức, người lao động như: Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, tiêu chuẩn đối với các chức danh thuộc diện quy hoạch; thay đổi chức danh nghề nghiệp, thay đổi vị trí làm việc, chấm dứt hợp đồng làm việc của viên chức; giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại hàng năm; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu; kê khai tài sản, thu nhập; kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ đơn vị; các nội quy, quy chế của đơn vị; các thủ tục, giấy tờ có liên quan đối với người đến khám, chữa bệnh; giá viện phí, giá dịch vụ; số điện thoại đường dây nóng,...

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài. Thiết lập và công khai đường dây nóng, hộp thư góp ý, tổ chức tổng hợp, xử lý nghiêm các phản ánh về tiêu cực, những nhiễu.

Tăng cường vai trò giám sát của Công đoàn, Thanh tra nhân dân, Chi bộ trong triển khai quy chế dân chủ.

2. Nâng cao chất lượng công tác dân vận chính quyền

- Chủ đề công tác dân vận chính quyền tiếp tục là **“Năm dân vận khéo”**.

Lồng ghép công tác dân vận vào hoạt động chuyên môn và cải cách hành chính.

- Tiếp tục tổ chức quán triệt sâu rộng đến viên chức, người lao động về vị trí, vai trò của công tác dân vận, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị đối với công tác dân vận:

+ Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”;

+ Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị;

+ Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp;

+ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 06/8/2018 của Tỉnh ủy về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp;

+ Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

+ Quyết định số 407-QĐ/TU ngày 30/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”;

Tổ chức khảo sát sự hài lòng của người bệnh, tiếp thu phản ánh để cải thiện chất lượng dịch vụ y tế.

Chấn chỉnh phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế, xây dựng phong cách “thân thiện, tận tình, trách nhiệm”

- Gắn công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo chủ đề năm 2024. Vận động viên chức, người lao động trong toàn ngành tích cực thực hiện tốt các phong trào thi đua “Dân vận khéo”; “Công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”; chủ động, sáng tạo nâng cao chất lượng phòng, chống dịch bệnh; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, góp phần bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

- Công tác dân vận tiếp tục tập trung vào các nội dung: Phòng chống mù lòa trong cộng đồng, chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, công tác tổ chức, công tác cán bộ ...

- Đưa nội dung công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện nhiệm vụ của đơn vị, của viên chức và người lao động.

- Thể chế hóa đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước thành kế hoạch hành động của cơ quan, đơn vị theo phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng"; rà soát, điều chỉnh, bổ sung, xây dựng Quy chế công tác dân vận cho phù hợp với thực tiễn tại đơn vị.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện công tác dân vận; giáo dục viên chức người lao động làm việc với tinh thần “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”.

- Duy trì và nâng cao chất lượng làm việc định kỳ giữa chính quyền với các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội để lắng nghe tình hình viên chức, người lao động và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác phối hợp.

- Đưa nội dung công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện nhiệm vụ của bệnh viện, của viên chức và người lao động.

4. Công tác kiểm tra, giám sát

Bạn thanh tra nhân dân thường xuyên kiểm tra giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ, kịp thời chấn chỉnh những sai phạm trình lãnh đạo xử lý.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Chính quyền, Công đoàn bệnh viện, phụ trách các khoa, phòng tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu, rộng trong toàn bệnh viện các nội dung quy chế dân chủ và công tác dân vận chính quyền và triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Phòng Tổ chức – Hành chính – Tài chính làm đầu mối, tham mưu Lãnh đạo bệnh viện hướng dẫn triển khai, kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này; đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận chính quyền, kịp thời báo cáo theo quy định (*báo cáo trước ngày 15/11/2025*) về Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận chính quyền của Bệnh viện Mắt 6 tháng cuối năm 2025 đề nghị các khoa, phòng triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo BV;
- Đảng ủy BV;
- Các khoa/phòng;
- Trang TTĐT BV;
- Lưu: VT, TCHCTC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Triết