

Số: /KH-BVM

Gia Lai, ngày tháng 7 năm 2025

## KẾ HOẠCH

**Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân của Bệnh viện Mắt 6 tháng cuối năm 2025**

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

Tăng cường giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống cho viên chức và người lao động.

Đẩy mạnh thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với nhiệm vụ chính trị, chuyên môn.

Phát huy quyền làm chủ của người lao động thông qua thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của đơn vị.

Nâng cao y đức, văn hóa giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của cán bộ y tế; hướng đến sự hài lòng của người bệnh, người dân.

#### 2. Yêu cầu

- Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phát hiện, biểu dương những điển hình viên chức, người lao động về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; củng cố, tăng cường công tác đoàn kết nội bộ, xây dựng hệ thống y tế trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức quán triệt, học tập chuyên đề và tổ chức triển khai thực hiện tại các khoa, phòng.

### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

#### 1. Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

Lồng ghép nội dung tư tưởng, đạo đức Hồ Chí Minh vào các buổi họp giao ban, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt công đoàn.

Tổ chức tuyên truyền thông qua bảng tin, pano, khẩu hiệu tại các khoa, phòng.

Lãnh đạo bệnh viện chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức quán triệt, nghiên cứu, học tập và triển khai, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các nghị quyết Hội

ngợi Trung ương khóa XIII trong năm 2025, văn kiện đại hội Đảng bộ lần thứ XX.

Tổ chức thông tin, truyền thông, quán triệt những nội dung liên quan đến nhiệm vụ chính trị, những vấn đề thực tiễn đang đặt ra đối với bệnh viện, đối với ngành Y tế và với địa phương.

Tập thể, cá nhân xây dựng kế hoạch, đăng ký làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để Chi bộ, Công đoàn giám sát việc thực hiện và làm cơ sở để đánh giá kết quả công tác hằng năm của đảng viên, viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu đơn vị.

## **2. Thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở**

Rà soát, cập nhật nội quy, quy chế làm việc; thực hiện công khai, minh bạch trong tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, tài chính.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phản ánh kiến nghị.

Phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân và các tổ chức đoàn thể

Công tác dân vận tiếp tục tập trung vào các nội dung: Chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, xử lý sự cố y khoa, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, công tác tổ chức, công tác cán bộ...

## **3. Thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân**

Rà soát, triển khai đầy đủ các nội dung của Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” ban hành kèm theo Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

100% viên chức, người lao động được tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực. Tổ chức thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*”, “*Rèn luyện y đức, tinh luyện y thuật*”.

Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Xây dựng bệnh viện “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa theo hướng dẫn của Bộ Y tế; công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc hiệu quả; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí

## **4. Công tác thông tin, truyền thông**

### **a) Nội dung thông tin, truyền thông**

Các sự kiện tiêu biểu của ngành y tế năm 2025 và các nhiệm vụ trọng tâm của ngành trong giai đoạn tới.

Những kết quả tích cực trong việc thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ XIII trong lĩnh vực y tế và Nghị quyết 20, Nghị quyết 21 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, công tác dân số trong tình hình mới.

Truyền thông các tài liệu, khuyến cáo, thông điệp phòng, chống các bệnh dịch, các biện pháp kiểm soát phòng chống lây nhiễm chéo trong bệnh viện, ...

Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác y tế: quản lý hồ sơ bệnh án điện tử, cổng công khai y tế, sử dụng CCCD gắn chip và ứng dụng VneID, sinh trắc học KIOSK y tế thông minh tự phục vụ, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt khi đi khám chữa bệnh; sử dụng Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID theo nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06.

Truyền thông các nội dung về công tác y tế theo từng sự kiện, hội nghị hội thảo của bệnh viện, của ngành.

Những tấm gương Anh hùng lao động, Thầy thuốc nhân dân, Thầy thuốc ưu tú; tôn vinh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, gương điển hình tiên tiến trong thực thi nhiệm vụ được giao.

#### b) Hình thức thông tin, truyền thông

- Qua phương tiện truyền thông bệnh viện như: báo, tạp chí, các màn hình ti vi, website, bản tin nội bộ, mạng xã hội, zalo nhóm, đường dây nóng, ...

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, họp giao ban, hội nghị viên chức, sinh hoạt khoa, phòng.

- Niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại.

### **5. Phát động các phong trào thi đua**

Chuyên đề năm 2024-2025:

*“Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về thi đua yêu nước, quyết tâm thực hiện thắng lợi nghị quyết đại hội đảng các cấp; phấn đấu xây dựng Bình Định trở thành tỉnh phát triển thuộc nhóm dẫn đầu khu vực miền Trung”.*

Nội dung triển khai:

- Hưởng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh do Sở Y tế phát động, Bệnh viện tổ chức phát động phong trào thi đua trong hội nghị viên chức, nhân dịp Kỷ niệm 71 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2/2024, kết hợp với các hoạt động thi đua khác trong toàn ngành, trong đơn vị, nhất là phong trào thi đua *“Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”* giai đoạn 2019 - 2025.

- Xây dựng, ban hành tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng phải có tiêu chí về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ và Quy tắc ứng xử của viên chức y tế.

- Ban Thanh tra nhân dân, Công đoàn, Đoàn thanh niên là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử.

### **6. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện**

Bệnh viện tự kiểm tra, giám sát thường xuyên việc tổ chức thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Chính quyền phối hợp với Công đoàn tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng, thiết thực, hiệu quả cho toàn thể viên chức, người lao động bệnh viện và triển khai thực Kế hoạch này.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch đạt hiệu quả cao; tổ chức sơ kết, tổng kết, xét chọn tập thể, cá nhân tiêu biểu, xuất sắc đề nghị các cấp biểu dương, khen thưởng. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế trước ngày 15/11/2025.

- Phòng TC-HC-TC làm đầu mối phối hợp với các khoa, phòng trong bệnh viện tham mưu Lãnh đạo triển khai, kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo theo quy định; đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện dân chủ và công tác dân vận chính quyền.

- Phòng Điều dưỡng-QLCL-CNTT phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền như đưa nội dung tuyên truyền lên Website bệnh viện, tuyên truyền ở các màn hình ti vi những tập thể, cá nhân thực hiện tốt Quy chế dân chủ trong hoạt động, Quy tắc ứng xử của ngành Y tế ; đổi mới phong cách thái độ phục vụ cuat cán bộ y tế ; xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện 6 tháng cuối năm 2025 tại Bệnh viện Mắt Bình Định, đề nghị các khoa phòng phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo Bv;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, TCHCTC.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Triết**