

Số: /KH-BVM

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận chính quyền của Bệnh viện Mắt năm 2026

Căn cứ Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022;

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, Bệnh viện Mắt xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận của Bệnh viện Mắt năm 2026, gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động trong bệnh viện về xây dựng, thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận chính quyền, nhằm phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động trong bệnh viện và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; xây dựng môi trường làm việc công khai, minh bạch.

- Góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và sự hài lòng người bệnh.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đúng quy định của pháp luật, thiết thực, hiệu quả.

- Gắn thực hiện dân chủ với cải cách hành chính, chuyển đổi số và cải tiến chất lượng bệnh viện.

- Có kiểm tra, giám sát và báo cáo định kỳ.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tổ chức

Căn cứ kết quả công tác năm 2025, rà soát những nội dung còn tồn tại, hạn chế cần khắc phục, ưu tiên nhiệm vụ phải thực hiện trong năm 2026, xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện phù hợp đặc thù của bệnh viện trong năm 2026.

2. Về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng và thực hiện dân chủ trong hoạt động theo hướng dẫn của các cấp. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng các văn bản quy phạm pháp luật nhằm nâng cao nhận thức cho đảng viên, viên chức lao động đơn vị, cụ thể như sau:

+ Luật số 10/2022/QH15 ngày 10/11/2022 về Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực từ ngày 01/7/2023; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023

của Chính phủ về việc Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

+ Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”;

+ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ và Chỉ thị số 07/CT-CTUBND ngày 17/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về xây dựng, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đơn vị trong triển khai thực hiện;

+ Quyết định số 4017/QĐ-UBND ngày 08/11/2018 của UBND tỉnh quy định đánh giá, phân loại thực hiện dân chủ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh;

+ Chỉ thị số 07/CT-CTUBND ngày 17/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về xây dựng, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đơn vị trong triển khai thực hiện

+ Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 23/8/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc”;

+ Hướng dẫn số 1280/HD-SYT ngày 08/6/2018 của Sở Y tế hướng dẫn đánh giá hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị;

- Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, rà soát, xây dựng và ban hành quy chế dân chủ ở cơ sở và chương trình, kế hoạch hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Quán triệt cho viên chức, người lao động thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế, quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử trong thực thi nhiệm vụ, công vụ và trong quan hệ, giải quyết công việc với tổ chức, công dân.

- Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính; khắc phục thủ tục hành chính còn rườm rà và gây phiền hà cho tổ chức, công dân. Sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, đẩy mạnh chỉ đạo thực hiện Quyết định số 19/2019/QĐUBND ngày 04/5/2019 của UBND tỉnh về quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám chữa bệnh và hiện đại hóa hành chính.

- Tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị dựa trên sự đóng góp, thảo luận công khai của công chức, viên chức, người lao động, theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày

14/8/2023. Đồng thời, tổ chức hội nghị công chức, viên chức theo đúng quy định nhằm đảm bảo tính công khai, minh bạch và hiệu quả trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ việc phải công khai để viên chức, người lao động biết, nhất là những việc liên quan đến quyền, lợi ích chính đáng của viên chức, người lao động như: Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, tiêu chuẩn đối với các chức danh thuộc diện quy hoạch; thay đổi chức danh nghề nghiệp, thay đổi vị trí làm việc, chấm dứt hợp đồng làm việc của viên chức; giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại hàng năm; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu; kê khai tài sản, thu nhập; kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ đơn vị; các nội quy, quy chế của đơn vị; các thủ tục, giấy tờ có liên quan đối với người đến khám, chữa bệnh; giá viện phí, giá dịch vụ; số điện thoại đường dây nóng,...

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

3. Thực hiện dân chủ trong hoạt động khám, chữa bệnh

Công khai giá dịch vụ y tế, quy trình khám bệnh.

Công khai thời gian làm việc, số điện thoại đường dây nóng.

Tổ chức khảo sát hài lòng người bệnh định kỳ (quý/lần).

Tăng cường truyền thông- tư vấn cho người bệnh.

4. Về công tác dân vận chính quyền

- Chủ đề công tác dân vận chính quyền năm 2026 tiếp tục là ***“Năm dân vận khéo”***.

- Tiếp tục tổ chức quán triệt sâu rộng đến viên chức, người lao động về vị trí, vai trò của công tác dân vận, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị đối với công tác dân vận.

- Gắn công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo chủ đề năm 2026. Vận động viên chức, người lao động trong toàn bệnh viện tích cực thực hiện tốt các phong trào thi đua "Dân vận khéo"; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, góp phần bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

- Công tác dân vận tiếp tục tập trung vào các nội dung: Phòng chống mù lòa trong cộng đồng, chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, công tác tổ chức, công tác cán bộ ...

- Đưa nội dung công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện nhiệm vụ của đơn vị, của viên chức và người lao động.

- Thể chế hóa đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước thành kế hoạch hành động của cơ quan, đơn vị theo phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng"; rà soát, điều chỉnh, bổ sung, xây dựng Quy chế công tác dân vận cho phù hợp với thực tiễn tại đơn vị.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện công tác dân vận; giáo dục viên chức người lao động làm việc với tinh thần “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”.

- Duy trì và nâng cao chất lượng làm việc định kỳ giữa chính quyền với các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội để lắng nghe tình hình viên chức, người lao động và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác phối hợp.

- Đưa nội dung công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện nhiệm vụ của bệnh viện, của viên chức và người lao động.

5. Công tác kiểm tra, giám sát

Bệnh viện tiếp tục thực hiện việc kiểm tra, giám sát theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất các khoa/phòng về nội dung thực hiện Quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền tại khoa/phòng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Chính quyền, Công đoàn bệnh viện, phụ trách các khoa, phòng tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu, rộng trong toàn bệnh viện các nội dung quy chế dân chủ và công tác dân vận chính quyền và triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Phòng Tổ chức – Hành chính – Tài chính làm đầu mối, tham mưu Lãnh đạo bệnh viện hướng dẫn triển khai, kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này; đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận chính quyền, kịp thời báo cáo theo quy định; báo cáo định kỳ 6 tháng (*trước ngày 20/5/2026* báo cáo năm (*trước ngày 15/11/2026*) về Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận chính quyền của Bệnh viện Mắt năm 2026 đề nghị các khoa, phòng triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Lãnh đạo BV;
- Đảng ủy BV;
- Các khoa/phòng;
- Trang TTĐT BV;
- Lưu: VT, TCHCTC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Triết